

Politique de confidentialité et cookies

Version 2 - Date 12/07/2021

La société Olarchy est attachée au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel. Les conditions de collecte, de traitement, de conservation de vos données à caractère personnel ainsi que les conditions d'exercice de vos droits sont détaillées dans la présente Politique de confidentialité.

Olarchy est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la plateforme Olarchy et s'engage à se conformer aux dispositions légales applicables et notamment à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données 2016/679.

La présente politique de confidentialité pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la Cnil.

1 **Quelles sont les données à caractère personnel traitées par Olarchy et pour quelles finalités?**

L'accès aux fonctionnalités de la plateforme Olarchy est subordonné à la création d'un espace personnel, dans les conditions détaillées aux Conditions générales d'utilisation et d'abonnement. La création d'un espace personnel requiert la communication des informations suivantes, afin de pouvoir créer votre espace personnel :

- a) votre adresse email ;
- b) votre nom et votre prénom ;
- c) le nom de votre société et votre fonction ;
- d) le téléphone ;
- e) les données d'utilisation de la plateforme Olarchy et des services à partir de votre espace personnel, et par le biais des cookies.

Olarchy veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Ces données sont conservées pour une durée de trois ans à compter de l'expiration de votre compte Utilisateur ou de la résiliation du contrat qui nous lie. La collecte et le traitement des données à caractère personnel précitées ont pour base de licéité, l'exécution de nos CGUA.

Nous traitons vos données pour les seules finalités suivantes :

- création de votre espace personnel : les informations transmises servent à la création de votre espace personnel et à la gestion des données Utilisateurs et des transactions que vous réalisez via la plateforme.
- réalisation de nos engagements contractuels : vos données à caractère personnel permettent à Olarchy de réaliser ses engagements contractuels tels que mentionnés dans les CGUA et fournir les services décrits.

2 **Les données sont-elles transférées à des tiers et à l'étranger ?**

Les données sont hébergées par AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL situé 31, Place des Corolles, Courbevoie, 92400 FRANCE.

Les fichiers sont hébergés par OVH, situé 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Les comptes utilisateurs (mot de passe) sont hébergées par Auth0 Inc. situé, 10800 NE 8th Street, Suite 600, Bellevue, WA 98004, U.S.A.

Nous ne collectons et ne traitons les données mentionnées à la première question que pour les propres besoins de nos clients et ne les revendons en aucun cas à des tiers.

Les données peuvent être transmises à des bénéficiaires ou à des prestataires qui s'engagent à assurer le même niveau de confidentialité et de sécurité qu'Olarchy sur vos données.

3 Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel : droit d'accès, droit de rectification de vos données, droit à l'effacement de vos données, droit de définir des directives relatives au sort des données après votre mort, droit à la portabilité de vos données, droit d'opposition et droit à un recours.

En cas de besoin et si un éventuel litige n'aboutissait pas à une résolution amiable, vous disposez toujours de la faculté de vous rapprocher de l'autorité de protection des données à caractère personnel compétente pour introduire une réclamation (en France, la CNIL).

4 Mes données sont-elles en sécurité ?

Nous accordons une grande importance à la sécurité et la confidentialité des données. Nous utilisons pour sécuriser vos données la technologie :

- le protocole HTTPS
- vos identifiants de connexion sont sécurisés par Auth0.
- nos serveurs sont sécurisés et hébergés en France et nous disposons de contrats sécurisés avec nos hébergeurs de données;
- enfin, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles internes afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données.

5 Comment exercer vos droits sur vos données ?

Pour toutes précisions sur cette politique de confidentialité et pour exercer vos droits d'accès, de correction, d'effacement et autres droits individuels cités ci-dessus, nous vous invitons à nous adresser une demande par email à l'adresse contact@olarchy.com. Nous mettons en œuvre nos meilleurs efforts pour vous répondre le plus rapidement possible, et en tout état de cause, dans le respect du délai légal d'un mois.

Nous vous remercions afin de traiter le plus rapidement possible votre requête, de nous indiquer précisément votre demande. Un document d'identité pourra vous être demandé afin de vérifier et confirmer votre identité.

6 Quelle est notre politique sur les cookies ?

Nous utilisons quelques cookies et traceurs afin de vous fournir nos services et de mesurer l'utilisation de notre plateforme. Toutes les informations sur notre usage des cookies et sur les possibilités de vous y opposer sont détaillées dans la Politique relative aux cookies disponible ci-après.

Politique Cookies

Lors de la consultation de notre plateforme Olarchy, des cookies et d'autres technologies similaires, comme les pixels et le stockage local, sont déposés sur votre terminal.

La présente Politique Cookies vous informe ci-dessous sur la nature des cookies déposés, sur la possibilité de les accepter ou les refuser et sur les conditions de stockage des informations générées.

7 Qu'est-ce que les cookies, les pixels et le stockage local ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de votre visite sur un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne.

Un pixel correspond à une petite quantité de code placé sur une page Web ou dans une notification par email. Ils sont utilisés pour comprendre comment vous avez interagi avec certains contenus Web ou email.

Le stockage local est une technologie standard qui permet aux sites Web et aux applications de stocker des informations localement sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Nous nous basons sur vos interactions passées avec nos services afin de personnaliser le contenu à l'aide du stockage local.

Ces trois technologies sont regroupées ci-après sous le terme cookies.

8 Pour quelles finalités utilisons-nous ces cookies ?

Ces cookies sont utilisés sur notre plateforme Olarchy afin d'analyser la fréquentation et l'utilisation des services que nous vous proposons, afin d'optimiser votre expérience, de l'accélérer et d'en accroître la sécurité.

En pratique, les cookies techniques nous permettent de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre plateforme Olarchy et l'accès à ses différentes fonctionnalités.

D'autres cookies de mesure d'audience et des traceurs peuvent nous servir à établir des statistiques d'audience, afin d'améliorer votre parcours sur notre plateforme Olarchy, de vous proposer une utilisation simplifiée et intuitive.

9 Quels types de cookies utilisons-nous ?

Plus de précisions sur les types de cookies utilisés :

1. Des cookies nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme Olarchy

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur la plateforme Olarchy (comme les identifiants de session par exemple) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de la plateforme et de sécuriser votre connexion. Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces qui vous sont réservés et personnels, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés. Ces cookies sont exclusivement déposés par Olarchy.

Sans ces cookies vous ne pourrez pas utiliser normalement la plateforme Olarchy et nous vous déconseillons par conséquent d'empêcher leur utilisation ou de les supprimer.

2. Des cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement de la plateforme Olarchy.

Ils vous permettent également d'adapter la présentation de la plateforme Olarchy aux préférences d'affichage de votre terminal lors de vos visites. Ces cookies vous permettent ainsi d'avoir une navigation fluide et sur mesure.

Placer des cookies sur votre terminal est le moyen le plus simple et le plus rapide pour personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur.

Si vous avez refusé la mise en œuvre de ces cookies, vous ne pourrez pas bénéficier des fonctionnalités décrites au présent paragraphe.

3. Des cookies analytiques, de performance et de mesures d'audience

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de la plateforme Olarchy, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités,

parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus...).

Les cookies nous servent également à compter les visiteurs d'une page.

Ces cookies analytiques sont mis en œuvre par Google Analytics. Des transferts de données à caractère personnel sont susceptibles d'être effectués vers des pays non-membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celles de l'Union Européenne. Dans ce cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des données à caractère personnel transférées. Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. À ce titre, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur votre navigation sur la plateforme Olarchy mais est de nature à nous empêcher de nous assurer de la meilleure qualité de services que nous souhaitons proposer à nos utilisateurs.

10 Pendant combien de temps sont conservées les données de navigation ?

Les cookies stockés dans votre terminal ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins de statistiques d'audience ou publicitaires auront une durée de vie limitée à 13 mois maximum.

11 Comment gérer les cookies ?

Lors de votre connexion à notre plateforme Olarchy, un bandeau d'information vous propose d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies décrits.

Vous avez également la possibilité de gérer les cookies utilisés sur la plateforme Olarchy en paramétrant votre navigateur, comme détaillé ci-après.

En refusant les cookies via ce bandeau ou en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces de la plateforme Olarchy ne seront pas accessibles ou altérés, ce dont nous ne saurions être responsables.

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez :

- D'accepter ou de refuser les cookies se trouvant sur notre plateforme Olarchy
- De refuser systématiquement tous les cookies
- De demander à ce que votre consentement soit requis pour chacun des cookies que vous rencontrez lors de votre navigation sur internet.

Vous pouvez enfin régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- Pour Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Pour Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Pour Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- Pour FireFox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>
- Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Olarchy, responsable du traitement de vos données se tient à votre disposition pour toute question et pour toute demande relative aux éléments exposés ci-dessus. Vous pouvez poser toutes vos questions ou demandes par email à l'adresse contact@olarchy.com ; merci de détailler votre demande afin que nous puissions y répondre dans les meilleurs délais.